

# Tūrisma industrijas menedžments

*3.nodarbība*

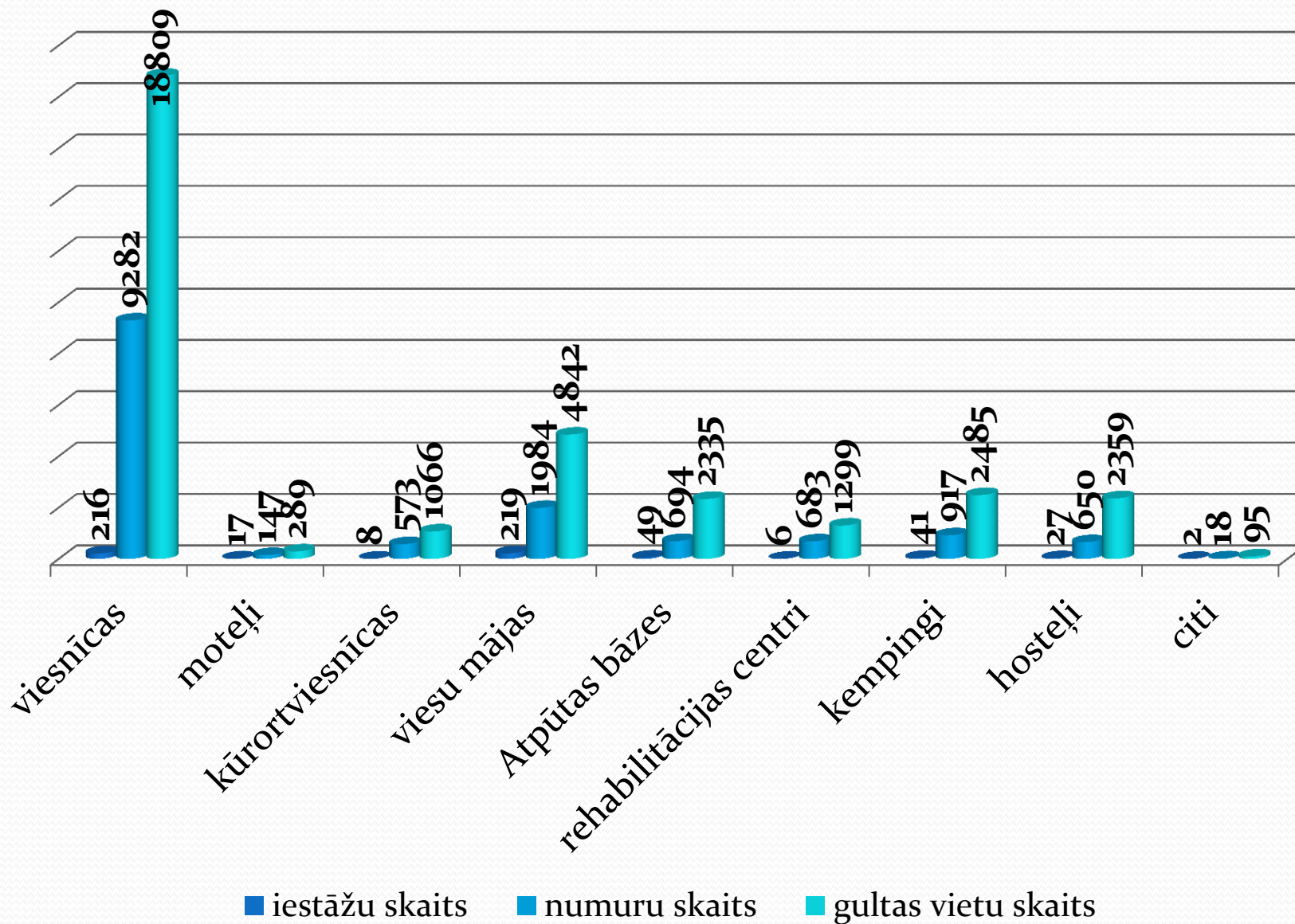
**Naktsmītnes**

# Naktsmītņu veidi

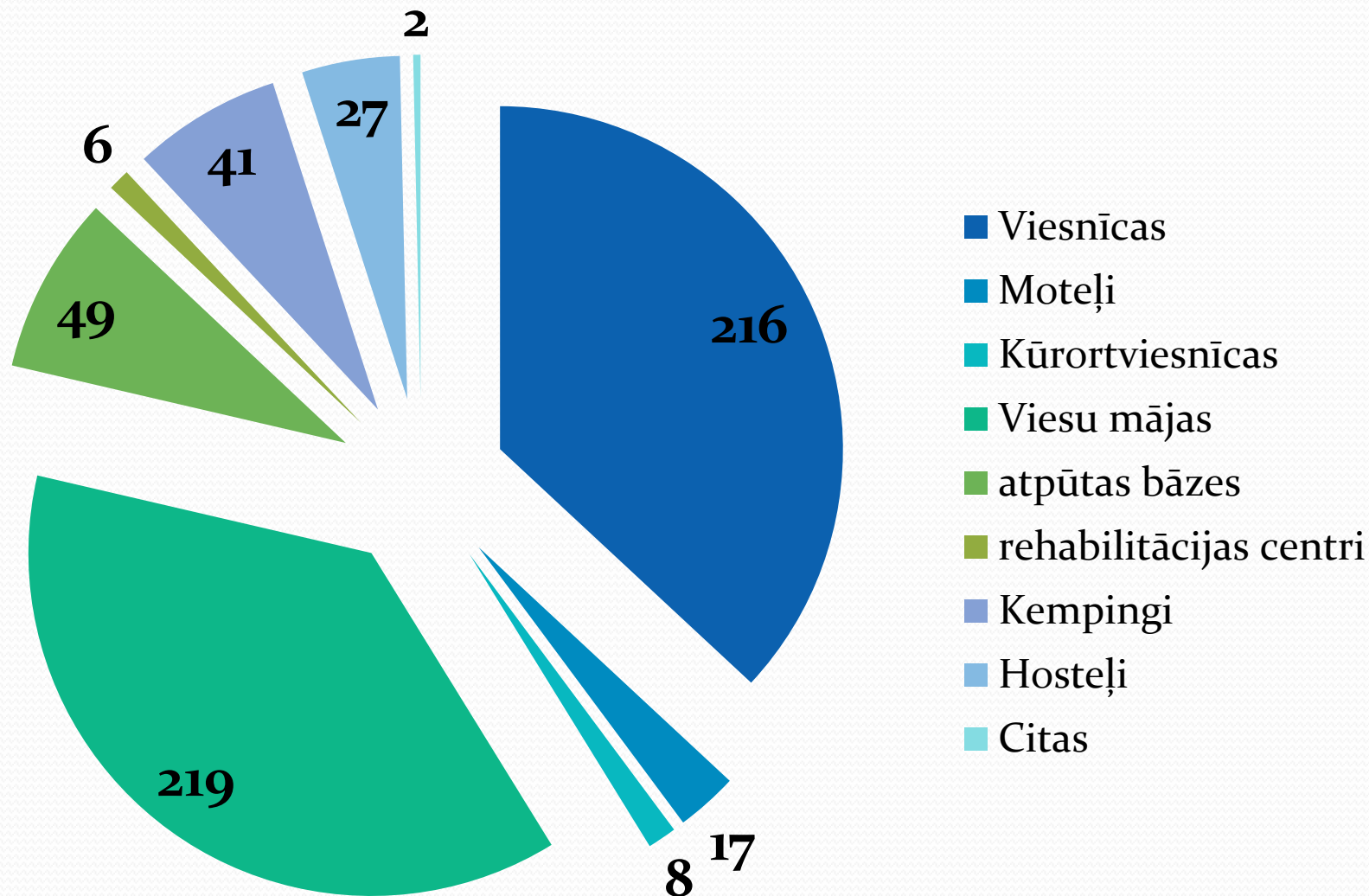
- Viesnīca- [www.hotels.com](http://www.hotels.com), [www.hotels.lv](http://www.hotels.lv), [www.booking.com](http://www.booking.com)
- Motelis- <http://www.latvia.travel/lv/motel>
- Kūrortviesnīca
- Kūrorta rehabilitācijas centrs- <http://www.bluelagoon.com/Clinic/>
- Viesu māja- [www.viesumajas.lv](http://www.viesumajas.lv)
- Lauku māja- [www.celotajs.lv](http://www.celotajs.lv)
- Kempings- [www.kempingi.lv](http://www.kempingi.lv)
- Jaunatnes tūrisma mītne (hostelis)- [www.hostels.com](http://www.hostels.com)
- Atpūtas bāze- [www.atputasbazes.lv](http://www.atputasbazes.lv)

# Statistika

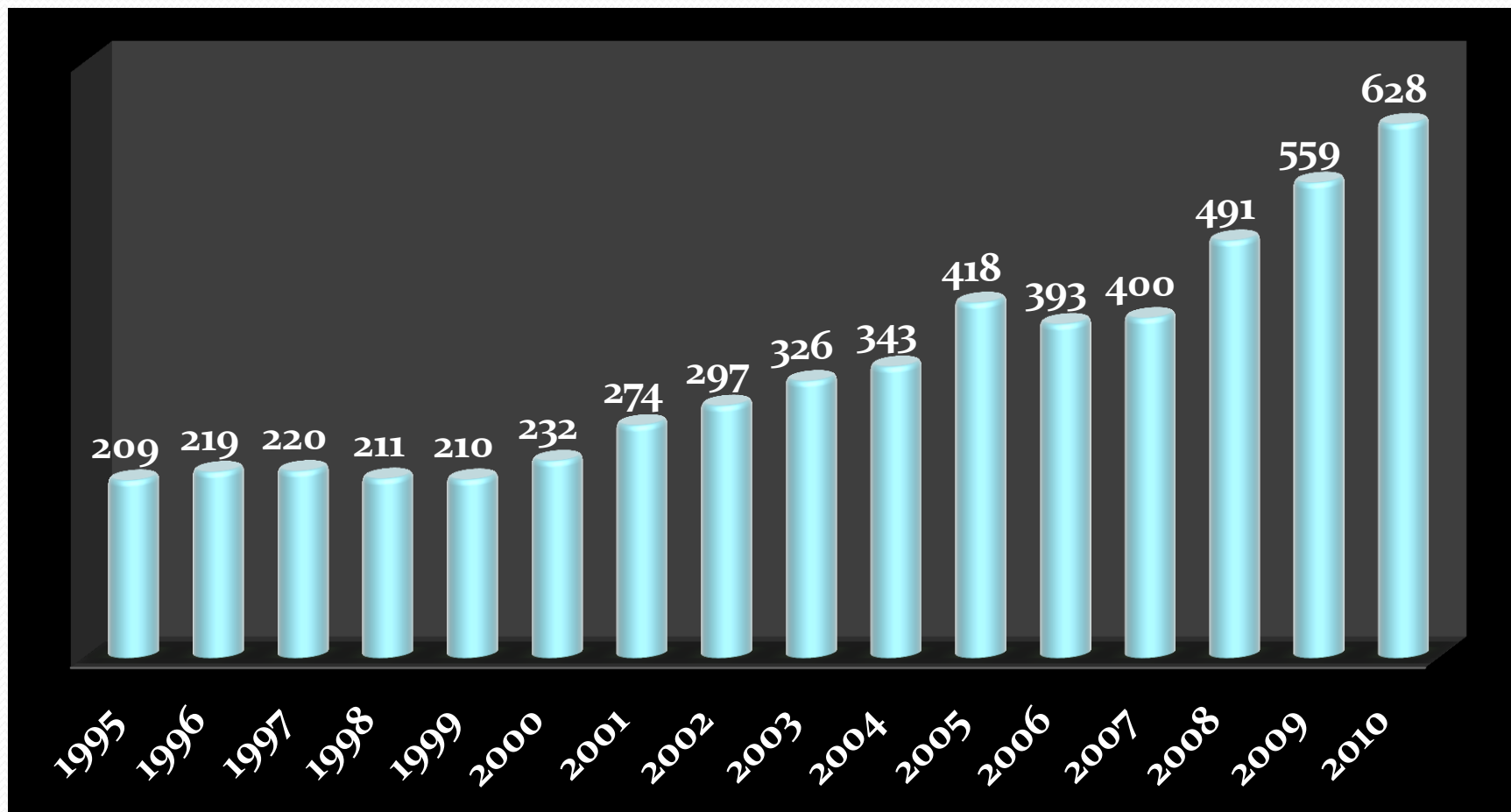
uz 2010.g. CSB



# Naktsmītņu veidi



# Naktsmītņu skaits



# Viesnīcu iedalījums pēc mērķa grupas

- Komerccviesnīcas
- Lidostu viesnīcas
- Apartamenta jeb dzīvokļu viesnīcas
- Kūrortviesnīcas
- Brokastu viesnīcas (Bed & Breakfast)
- Kazino viesnīcas
- Konferenču centri
- Pansija
- Sezonas viesnīca
- Stila jeb dizaina viesnīca

# Viesnīcu iedalījums pēc numuriņu skaita

- Mazās <100 istabas
- Vidējās 100-200 istabas
- Lielas >200 istabas



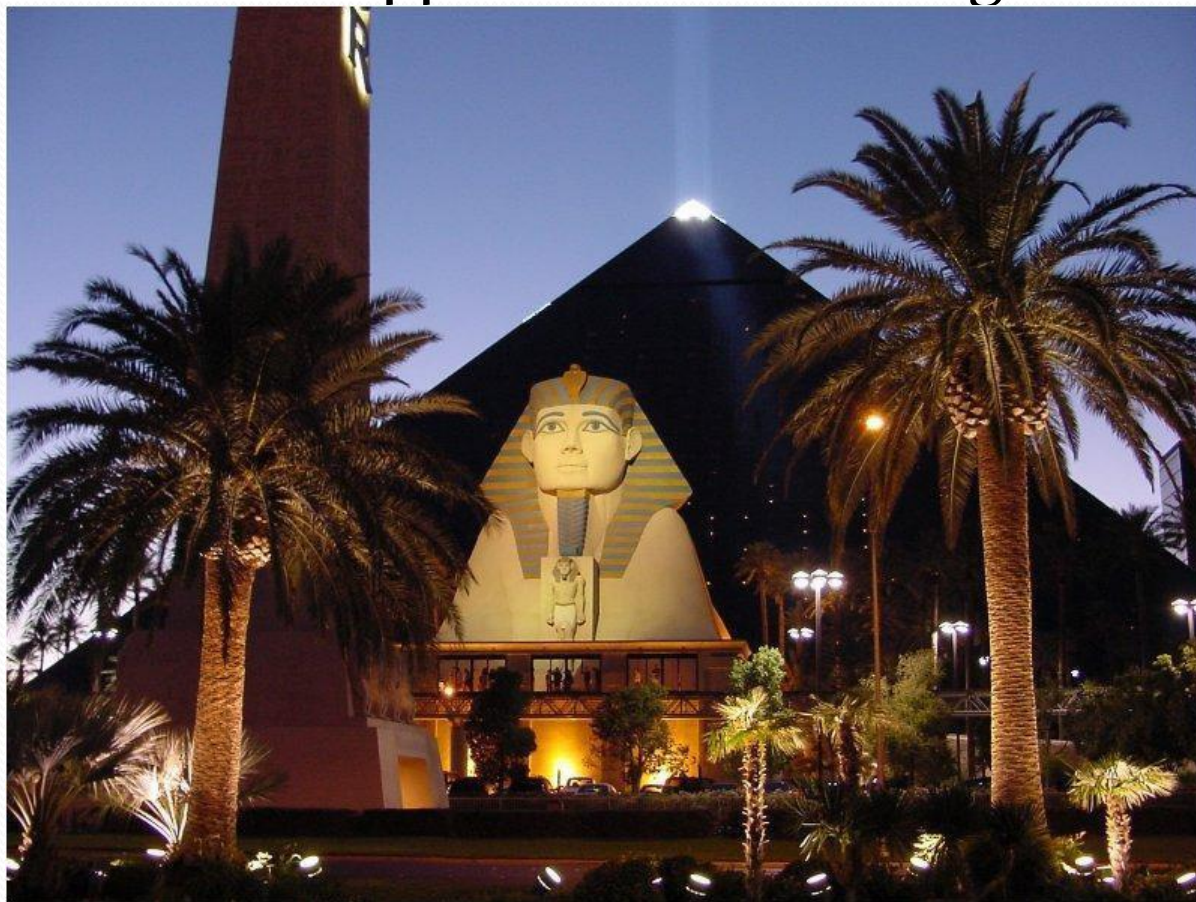
# Lielākās viesnīcas pasaulē 1.

- MGM Grand Las Vegas viesnīca- 5034 istabas



# Lielākās viesnīcas pasaulē 2.

- Luxor - 4408 istabas- Las Vegas



# Lielākās viesnīcas pasaulē 3.

- Venetian Resort Hotel Casino Las Vegasā- 4049 istabas



# Pasaules mazākā viesnīca

Eh'haeusl Vācijā, Ambergā- 1 numuriņš, 240 EUR



# Viesnīcu iedalījums pēc pakalpojuma līmeņa:

- Pasaulē jeb luksusa klase
- Vidēja līmeņa
- Ekonomiskā jeb limitētu pakalpojumu

# Viesnīcu iedalījums pēc pārvaldes formas

- Neatkarīga viesnīca
- Viesnīcu ķēde



C H O I C E   H O T E L S   C A N A D A

# Istabu veidi

- **Single (SGL)**- vienvietīga ar vienu vienvietīgu gultu
- **Twin (TWN)**- divvietīga ar **2** vienvietīgām gultām
- **Double (DBL)**- divvietīga ar **1** divvietīgu gultu
- **Triple (TRL)**- trīsvietīga
- **Junior suite- pusluksuss**- liela istaba ar divām daļām- guļamo un atpūtas zona
- **Suite- luksuss**- atpūtas istaba un 1 vai vairākas guļamistabas
- **Studio- studija**- dzīvojamā istaba, kurā gulta pa dienu ir kā dīvāns vai ir ielokāma sienā
- **Family room**- ģimenes istaba

**Single**



**Double**



**Twin**





**Triple**



**Triple**

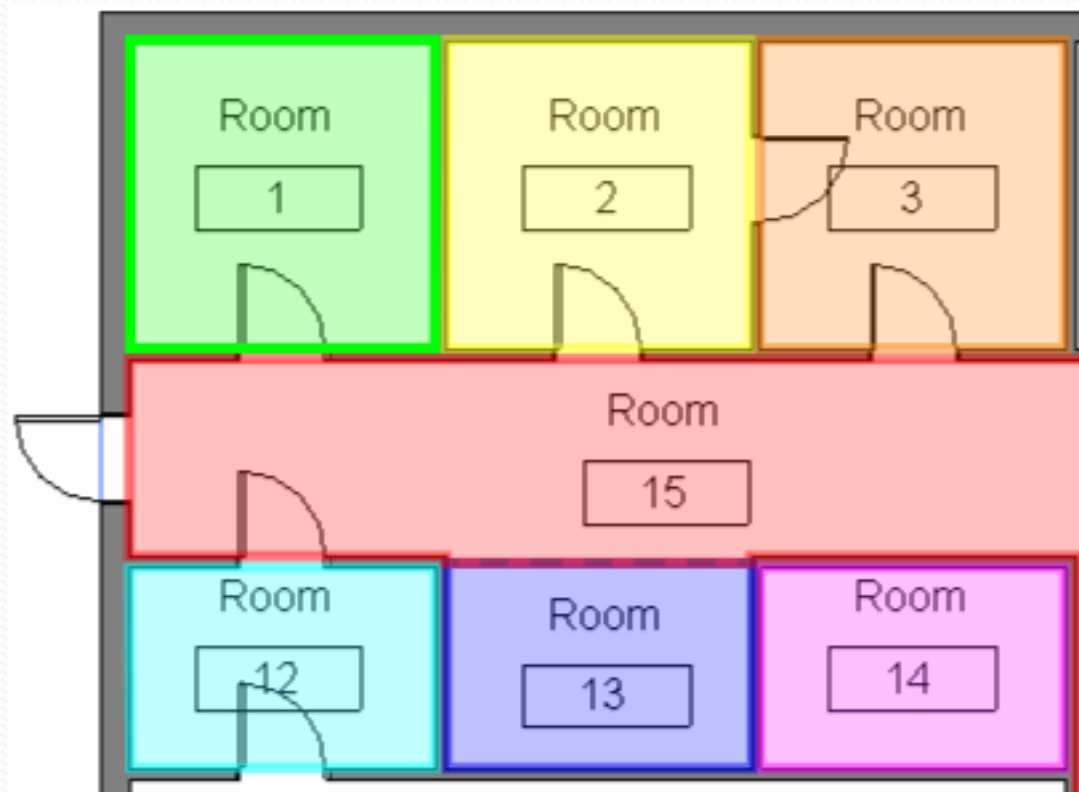


**Luksus**



# Istabu veidi

- Savienotās istabas (Connecting rooms)
- Blakus istabas (Adjoining rooms)
- Pretējās istabas (Adjacent rooms)



# Gultu izmēri

Istabu veids	Gultu skaits istabā	Gultas platums (m)
SGL	1	0,91
TWN	2	0,91
DBL	1	1,40
DBL ar karalienes gultu (queen size bed)	1	1,53
DBL ar karaļa gultu (king size bed)	1	1,83

<b>Pamatcena Standartcena Rack Rate</b>	<b>Tikai nakšņošana</b>
<b>Kooperatīvā jeb firmas cena</b>	<b>Firmu pārstāvjiem, kas regulāri apmetas viesnīcā</b>
<b>Komerccena</b>	<b>Firmu individuālajiem viesiem</b>
<b>Aviokompāniju cena</b>	<b>A/k, kas nodrošina lielu viesu skaitu</b>
<b>Bērnu cena</b>	<b>Parasti līdz 5 gadiem bez maksas, ja dzīvo kopā ar vecākiem, 5-12 gadiem pusceņa</b>
<b>Grupu cena</b>	<b>9+</b>
<b>Grupu sēriju cena</b>	<b>Šo cenu saņem aģents vai rezervēšanas sistēmas, kas regulāri sūta grupas uz viesnīcu</b>
<b>Dienas cena</b>	<b>Dayly rate- pierēģistrēšanās un izrakstīšanās tajā pašā dienā</b>
<b>Biežo ceļotāju cenas</b>	<b>FIT- Frequent individual traveler rate</b>
<b>Bezmaksas</b>	<b>Complimentary rate</b>

# Cenu kategorijas

<i>Cenas apzīmējums</i>		<i>Paskaidrojums</i>
<i>Eiropas terminoloģija</i>	<i>Amerikas terminoloģija</i>	
<i>Standartcena Rack Rate</i>	European plan	Tikai nakšņošana
Bed and Breakfast <i>B&amp;B</i>	Continental plan	Cenā iekļautas arī brokastis
Puspansija <i>Half Pansion</i>	Modified American Plan	Nakšņošana + brokastis + vēl viena ēdienreize
Pilna pansija <i>Full Board/Pansion</i>	American Plan	Nakšņošana + trīs ēdienreizes

# Noslogojums

- **Gultas vietas noslogojums konkrētā dienā (%) =**  
Aizņemto gultas vietu skaits : visas gultas vietas x 100
- **Gultas vietas noslogojums mēnesī (%) =**  
(Aizņemto gultas vietu skaits mēnesī: visas gultas vietas x mēneša dienas) x 100
- **Gultas vietas noslogojums konkrētā periodā (%) =**  
(aizņemto gultas vietu skaits periodā : visas gultas vietas x perioda dienas) x 100
- **Istabas noslogojums konkrētā datumā (%) =**  
Aizņemto istabu skaits : visas istabas x 100

## TU05. VIESNĪCU IZMANTOŠANAS RĀDĪTĀJI PA MĒNEŠIEM (%)

	Latvija											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
<b>Gultas vietu noslogojums</b>												
1997	15.9	19.4	29.9	21.9	25.1	28.0	39.6	39.9	26.0	23.8	22.2	18.4
1998	16.6	19.7	21.1	21.8	27.7	27.5	33.1	31.9	30.1	24.4	22.5	18.8
1999	18.5	21.1	22.8	26.1	30.1	33.8	35.6	36.6	32.3	32.4	27.9	24.7
2000	22.7	26.0	29.4	30.5	34.3	41.3	41.0	40.8	37.7	32.7	30.2	26.7
2001	22.7	25.4	28.3	30.2	30.3	40.6	44.1	43.5	36.9	30.1	27.2	24.7
2002	21.0	25.2	24.5	27.1	34.2	37.4	44.2	39.9	34.4	30.1	28.3	23.4
2003	22.5	26.3	26.0	32.3	37.3	39.4	45.3	42.8	38.0	30.8	27.7	24.5
2004	21.2	23.7	25.2	31.5	36.9	46.9	47.4	43.5	34.8	29.7	28.1	26.0
2005	20.0	27.3	31.1	38.1	45.8	52.1	60.7	58.9	44.6	40.5	34.8	31.3
2006	25.7	27.2	28.9	34.2	42.2	46.6	52.9	59.4	39.2	35.8	34.6	31.3
2007	28.4	30.5	33.0	34.5	40.7	49.7	58.0	51.7	42.4	33.1	29.4	28.0
2008	26.8	29.2	28.8	33.7	41.3	45.0	59.4	50.7	37.9	30.3	27.1	23.6
2009	19.7	19.9	19.2	23.2	28.7	33.9	39.1	37.2	29.7	23.0	18.2	18.4
2010	17.6	19.3	19.6	22.1	28.2	32.5	44.4	43.5	32.7	27.0	21.5	20.9

### Avots:

LR Centrālā statistikas pārvalde

## TU05. VIESNĪCU IZMANTOŠANAS RĀDĪTĀJI PA MĒNEŠIEM (%)

	Latvija											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Numuru noslogojums												
2011	25.5	23.0	26.1	34.7	40.7	49.6	55.8	55.9	41.9	36.9	34.1	31.2

- Aprēķināt, kādi bijušie ienākumi mēnesī, kad bija vismazākais noslogojums un kad vislielākais!
- Aprēķināt, cik brīvu istabu varētu būt vienā augusta dienā

### Viesnīcas dati

Numuriņu veids	Numuriņu skaits	Cena par nakti, EUR
SGL	5	35, 00
DBL	8	45,00
TWN	15	45,00
Luksus	3	70,00



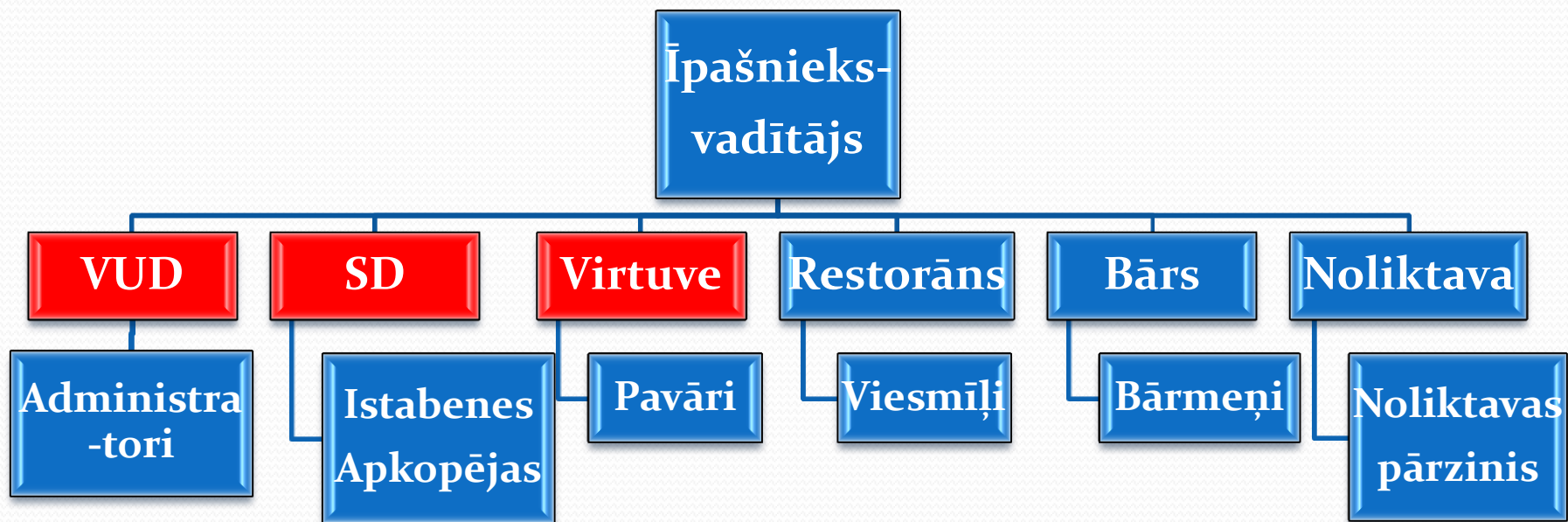
## TU05. VIESNĪCU IZMANTOŠANAS RĀDĪTĀJI PA MĒNEŠIEM (%)

	Latvija											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
Numuru noslogojums												
2012	30,2	27,5	29,5	36,0	43,0	50,4	57,4	56,4	45,7	38,1	35,8	33,4

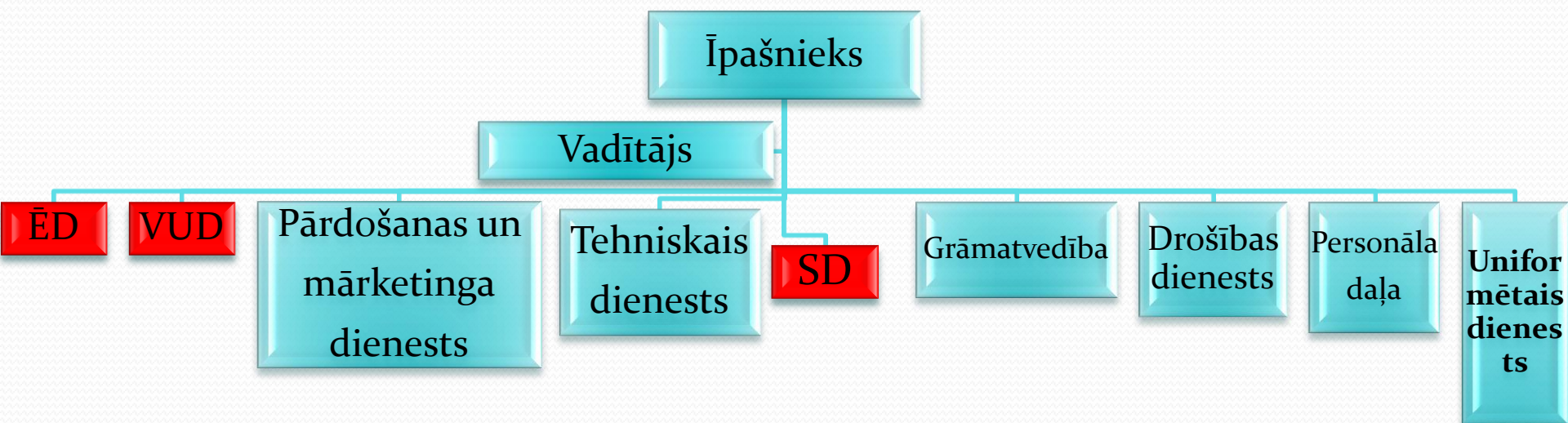
- *Viesnīcas dati*

Numuriņu veids	Numuriņu skaits	Cena par nakti, EUR
SGL	5	35,00
DBL	8	45,00
TWN	15	45,00
Luksus	3	70,00

# Organizatoriskā struktūra mazā viesnīcā



# Organizatoriskā struktūra pilna servisa viesnīcā



# Saimnieciskais dienests

Housekeeping

- Saimnieciskā dienesta vadītājs
- Vecākā istabene
- Istabene
- Apkopējs
- Sētnieks



<http://www.youtube.com/watch?v=rfdKxUjJiTA&feature=related>

<http://www.youtube.com/watch?v=R9Cib8uePHM>

# Ēdināšanas dienests

Food & Beverage

- Šefpavārs
- Pavārs
- Pavāra palīgs
- Virtuves darbinieks
- Trauku mazgātājs
- Zāles pārzinis
- Viesmīlis
- Someljers
- Bārmenis

