Profesionālās izglītības kompetences centrs

Kuldīgas Tehnoloģiju un tūrisma tehnikums

Profesionālās vidējās izglītības programma-“Mēbeļu galdnieks”.

Mācību priekšmets: Lietišķā saskarsme

Skolotāja: Inga Berņa-Staša

Tēma: Saskarsmes struktūra.

**Saskarsmes struktūra**

**Saskarsmi veido 3 sastāvdaļas:**  
1.Komunikācija-informācijas apmaiņa;  
2.Interakcija- saskarsmes partneru mijiedarbība;  
3. Percepcija-saskarsmes partneru savstarpējā uztvere.  
**Informācijas apmaiņas komponenti:**1.Adresants-persona,kura nodod informāciju;  
2.Adresāts-persona, kura saņem informāciju;  
3.Kontakts-informācijas nodošanas veids;  
4. Paziņojums- informācijas saturs;  
5.Kods-valodas likumi, ar kuras palīdzību nodod informāciju.  
6.Konteksts-reāla saskarsmes situācija, kurā informācijas saturs iegūst pilnu jēgu.

Informācijas apmaiņai ir iespējami arī traucēkļi jeb,  
**Komunikatīvās barjeras:**  
1.Valodas barjera- ja partneris lieto svešvalodu,ir runas defekti;  
2.Loģiskā barjera- vienam no partneriem nav pieņemams otra partnera domas, rīcība, argumenti;  
3.Izvairīšanās-vienam no partneriem otrs partners ir netīkams, izraisa baiļu sajūtu, šķiet neinteresants vai uzmācīgs.  
**Saskarsmes mijiedarbības veidi:**  
1. Sadarbībā cilvēkiem ir kopīgs mērķis, kuru sasnieguši viņi var:  
 1.1. darboties cits no cita neatkarīgi;  
 1.2.darboties savstarpēji saistīti;  
 1.3.darboties noteiktā secībā, kad viena darbība ir atkarīga no otra padarītā.  
 1.4.vienlaicīgi darboties vairāki, veidojot vienotu komandu.  
2.Konkurence- cilvēkiem var būt viens mērķis pēc kā tiekties, vai atšķirīgi mērķi, taču to sasniegšanai partneri sacenšas cits ar citu, cenšas pārspēt cits citu.  
**Partneru savstarpējā uztvere:**  
Pirmais iespaids rodas ļoti ātri-90 sekunžu laikā.  
**Pirmo iespaidu veido:**  
1.Vizuālā āriene-55%  
2.Kā cilvēks izturas saskarsmes laikā-38%  
3.Ko cilvēks saka saskarsmes laikā-7%

**Pirmo iespaidu var ietekmēt vairāki faktori:**  
1.Gūtā dzīves pieredze;  
2.Cilvēka personība.

**Priekšstatu par personību veido:**  
1. Identifikācija-spriedums par cilvēku, pielīdzinot viņu sev.(bet tā var būt maldīga, jo cilvēki ir dažādi);  
2.Refleksija-apzināšanās,kādu iespaidu cilvēks atstāj uz saskarsmes partneri un tam atbilsoša rīcība;  
3.Empātija-spēja sajust partnera iekšējo stāvokli un rēķināties ar to;  
4. Stereotipizācija- cilvēka uztvere atbilstši noteiktiem priekšstatiem un zināmiem paraugiem.

***Darbs grupā.***

Sadalieties grupās (3-5). Dalieties katrs pārdomās par to, kādu pirmo iespaidu guvāt viens par otru, pirmo reizi tiekoties! Vai šis iespaids ir mainījies? Kad jūs satiekat nepazīstamu cilvēku pirmo reizi, kam jūs vispirms pievēršat uzmanību? Kad jūsu pirmais iespaids par cilvēku ir bijis pareizs, kad maldīgs? Kāpēc, jūsuprāt, tā bija?

**Izmantotā literatūra.**

Kupše S., Sietniece I., Brālītis V., Dubkēvičš L. ***Saskarsme audzēkņiem***, - JUMAVA, 1999.  
<http://www.medkursi.lv/wp-content/uploads/2010/02/Saskarsme.pdf>