

# Lietišķā saskarsme

Anda Rozenfelde

# Tēmas

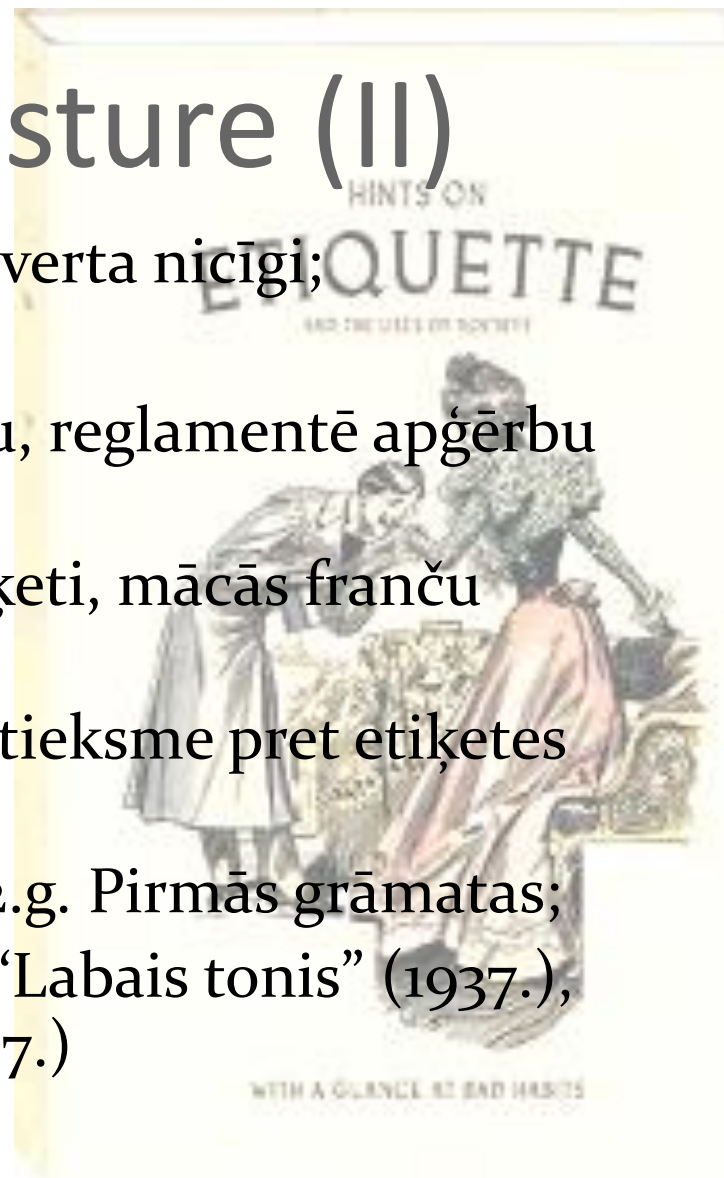
- Vēsture;
- Neverbālā etiķete;
- Pirmais iespaids;
- Verbālā etiķete;
- Lietišķās viesības;
- Galda kultūra;
- Lietišķā etiķete pasaulē;
- Darba vizīte;
- Lietišķais protokols.

# Lietiškās etiķetes vēsture (I)

- 3. tūkstošgadē p.m.ē.- Ēģiptē;
- Bībelē- kā uzvesties ģimenē, sabiedrībā;  
*Itālija- etiķetes dzimtene*
- 1200.g.m.ē. Itālijā, Tommazio di Čirklarijs “”Traktāts par pieklājību””;
- 1290. mūks Bonvačīni da Riva “Piecdesmit uzvedības noteikumi pie galda”;
- 14.gs. Francijā pirmās grāmatas par etiķeti;
- 1643.-1715.- karaļa Luija XIV valdīšanas laikā- uzplauka etiķete un uzvedības kultūra Francijā
- 15.gs. Anglijā- Lorda Česterfilda vēstules dēlam- laba uzvedība no medībām līdz karošanai

# Lietiškās etiķetes vēsture (II)

- 17.gs. pēc revolūcijas etiķete tiek uztverta nicīgi;
- Krievijā:
  - Pēteris I (1682.-1725.)- aizliedz bārdu, reglamentē apģērbu un kultūru
  - Katrīna I (18.gs)- pārņem franču etiķeti, mācās franču valodu;
  - Pāvils I (1796.-1801.)- īpaši stingra attieksme pret etiķetes normu neievērotājiem;
- ASV pārņem etiķeti no Eiropas, 1922.g. Pirmās grāmatas;
- Latvijā pēc 1918.g.pirmās grāmatas, “Labais tonis” (1937.), “Jaunā zelta uzvedības grāmata”(1997.)



# Etīķešu veidi (I)

- Ikdienas etiķete



- Svētku etiķete



# Etīķešu veidi (II)

- Lietišķā jeb biznesa etiķete
- Diplomātiskais protokols



# Etīķešu veidi (III)

- Galma etiķete
- Militārā etiķete



# Vieglāk samelot ar vārdiem nekā ar pozu, žestiem, mīmiku

Neverbālās komunikācijas simbolu sistēmas:

- ***Optiski-kinētiskie simboli***- žesti, mīmika, poza, orientācija telpā, gaita
- ***Paralingvistiskie simboli***:
  - Balss intonācija(bikla, agresīva, lietišķa)
  - Balss tembris
  - Balss augstums
- ***Ekstralingvistiskie simboli***- dažādas skaņas(hm, ē, nū), smiekli, raudas

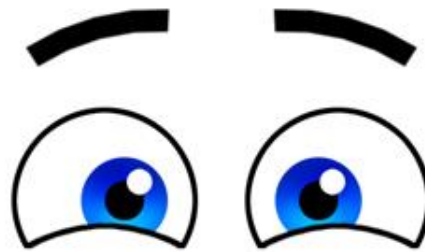
# Neverbālā etiķete- mīmika

- **Mīmika**- emocionālā stāvokļa izpausmes paņēmieni ar lūpu, uzacu konfigurāciju, acu kustībām





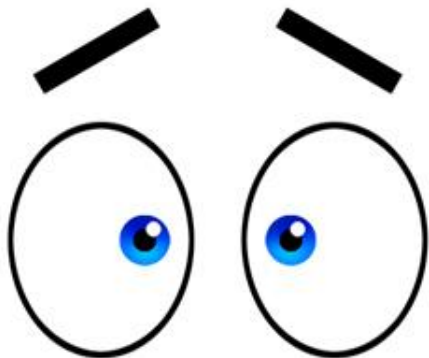
Bored



Happy



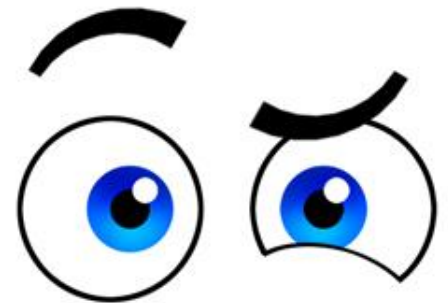
Sad



Surprised



Angry



Confused



happy, content

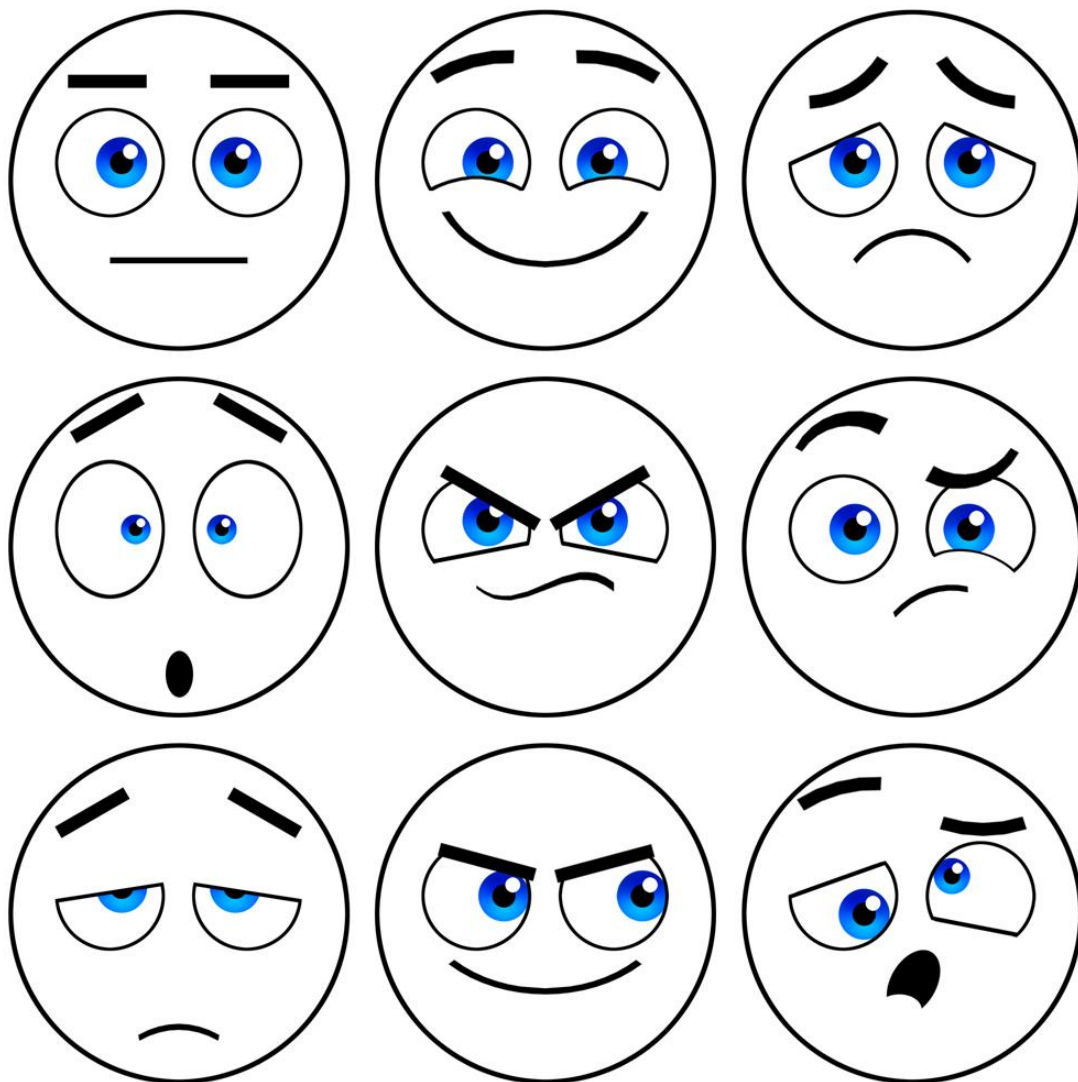


excited, surprised



nervous, uncomfortable

# Kādas emocijas saskatiet?



# Mikrokustības

- Piemēram- acu zīlīšu virziens pieņemot lēmumu, uzklausot

Info uztver vairāk ar  
redzi

Mākslinieciskiem,  
emocionāliem zīlīte pa  
kreisi



Loģiski- visu kārtīgi  
apdomā, bez  
emocijām

Sajūtas, tēli, intuīcija

Dominē audiālais-  
zīlīte vēršas pa  
horizontāli

# Neverbālā etiķete- poza

- **Poza** liecina par attieksmi pret partneri kā arī paša komunikanta emocionālo stāvokli



# Slēgtās pozas



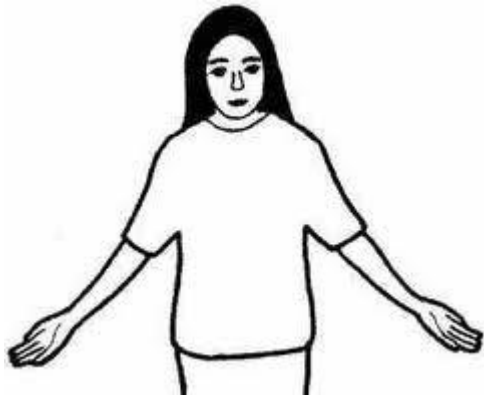
foto

foto

foto

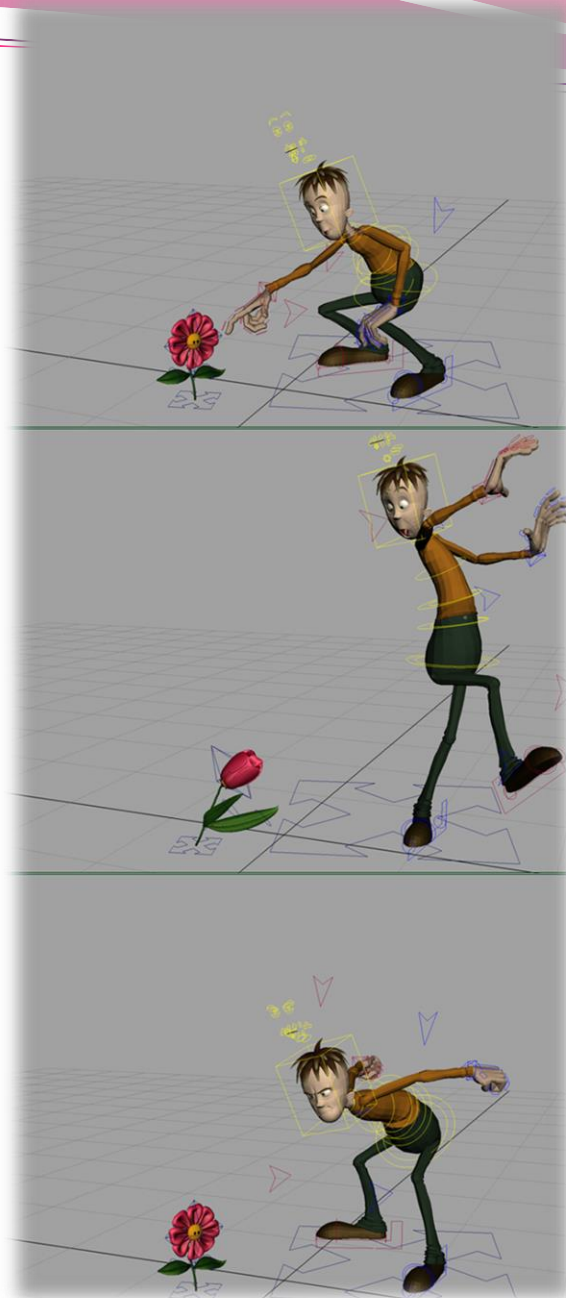


# Atvērtās pozas



# Kareivīgās pozas





*Kuldīgas Tehnoloģiju un tūrisma tehnikums---Anda Rozenfelde---Lietišķā saskarsme*

# Ar kuru būtu vieglāk uzsākt sarunu?



# Neverbālā saskarsme-pozīcija telpā, gaita

- **Pozīcija telpā:**

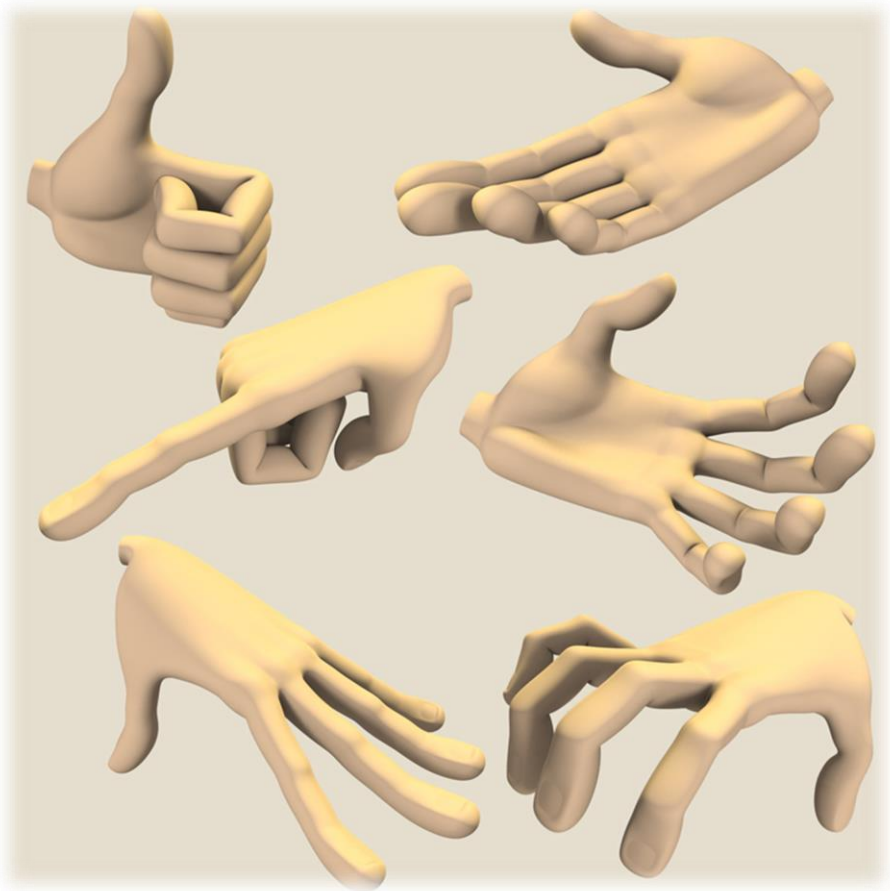
- centrā
- malā
- slēpjas aiz cilvēkiem

- **Gaita:**

- kareivīga,
- pašpārliecināta
- nedroša, bikla
- steidzīga

# Žesti

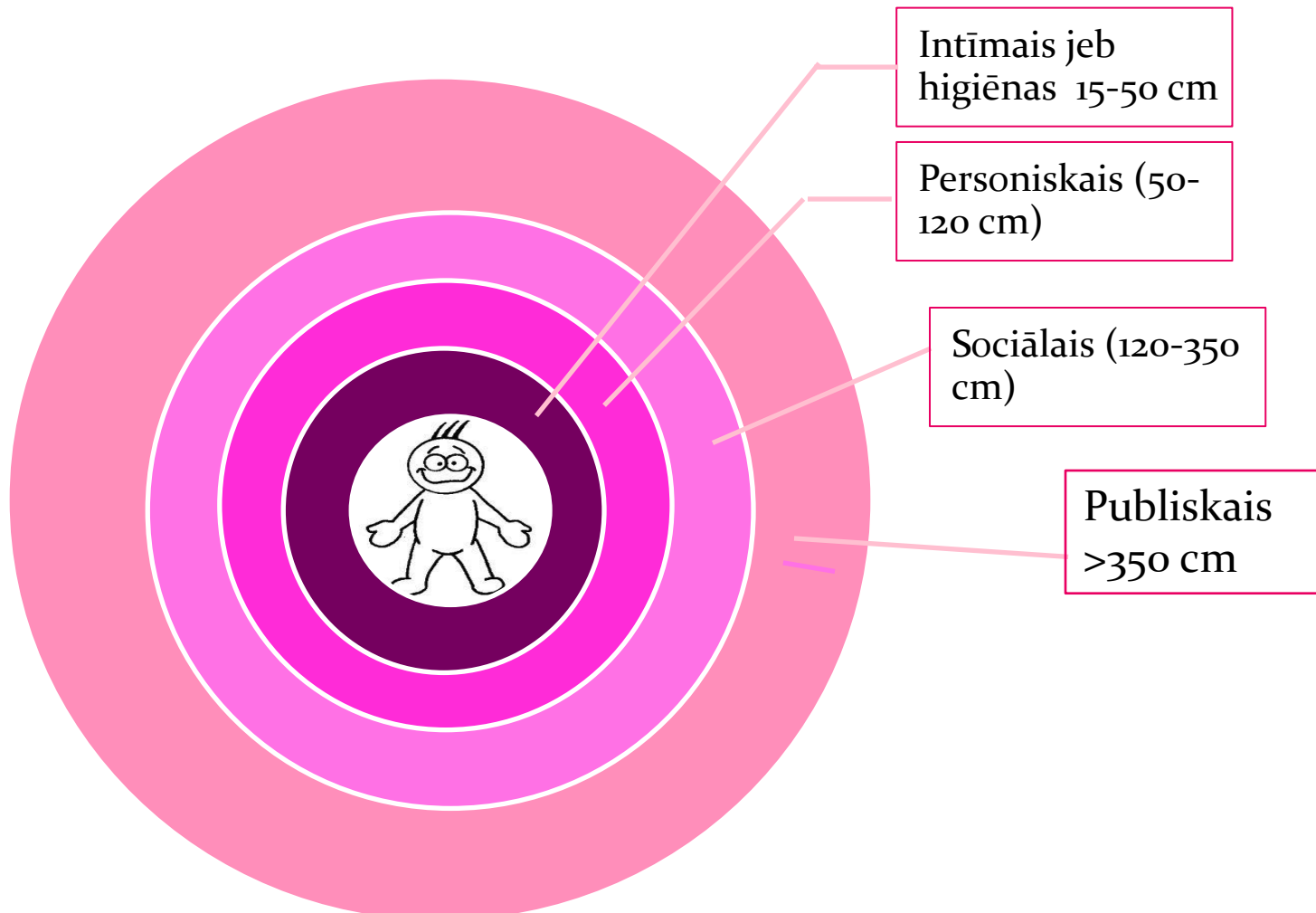
Apzinātas un neapzinātas  
roku, kāju, galvas  
kustības, kuras pavada  
cilvēka runu



# Žesti var būt:

- Simboliskie
- Ritmiskie un emocionālie
- Aprakstošie jeb apzīmējošie
- Norādošie
- Neapzinātie

# Saskarsmes distance



# Apģērba kodekss (I)

1. *Neformāls apģērbs*- atkāpe no lietišķā apģērba- var nebūt kaklasaite, kurpes ar slēgtiem purngaliem

Vēl var iedalīt:

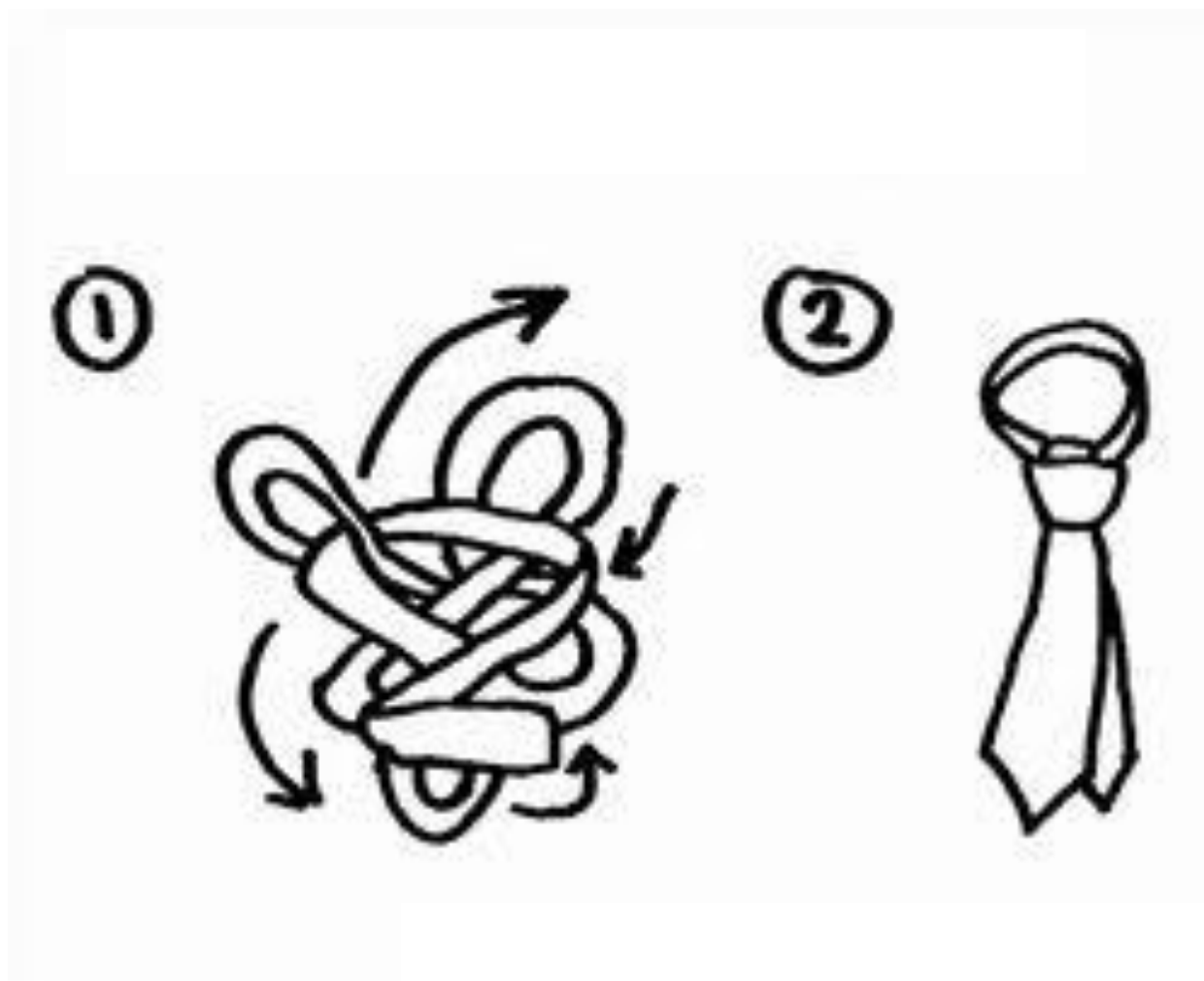
- Atpūtas tērps
- Eleganti neformāls apģērbs
- Neformāli lietišķs apģērbs

# Apģērba kodekss (II)

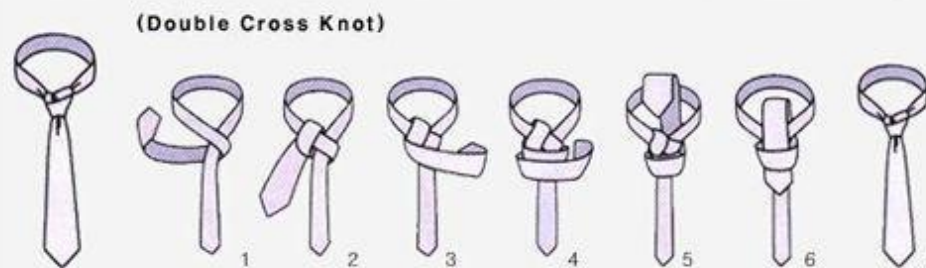
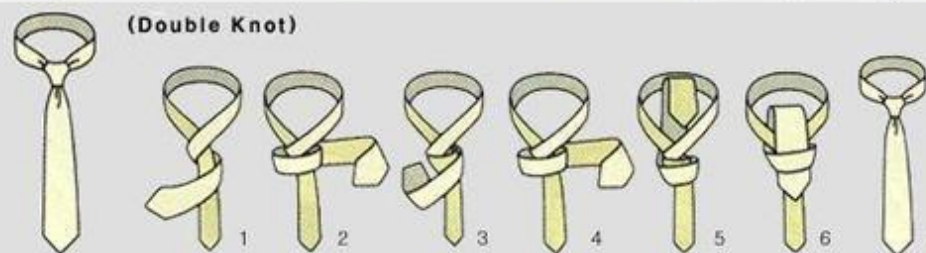
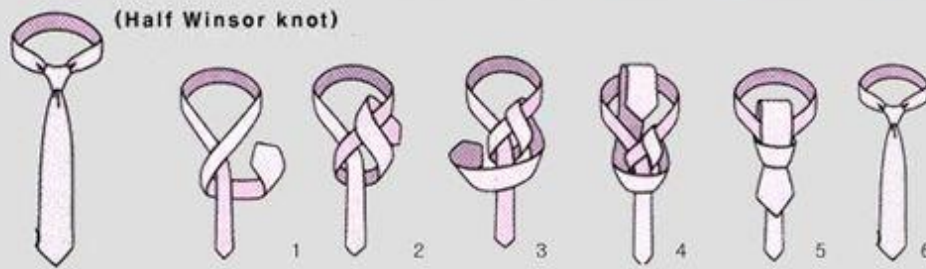
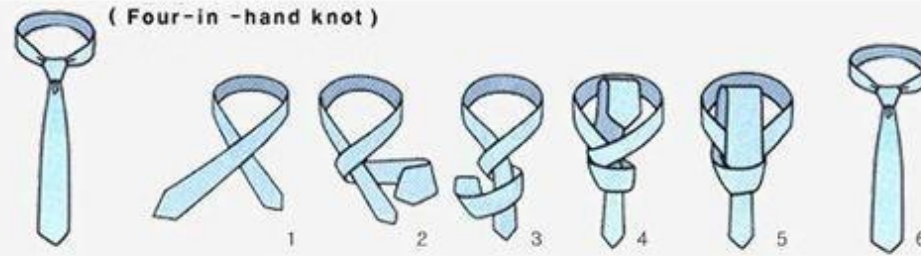
## 2. *Lietišķs apģērbs*

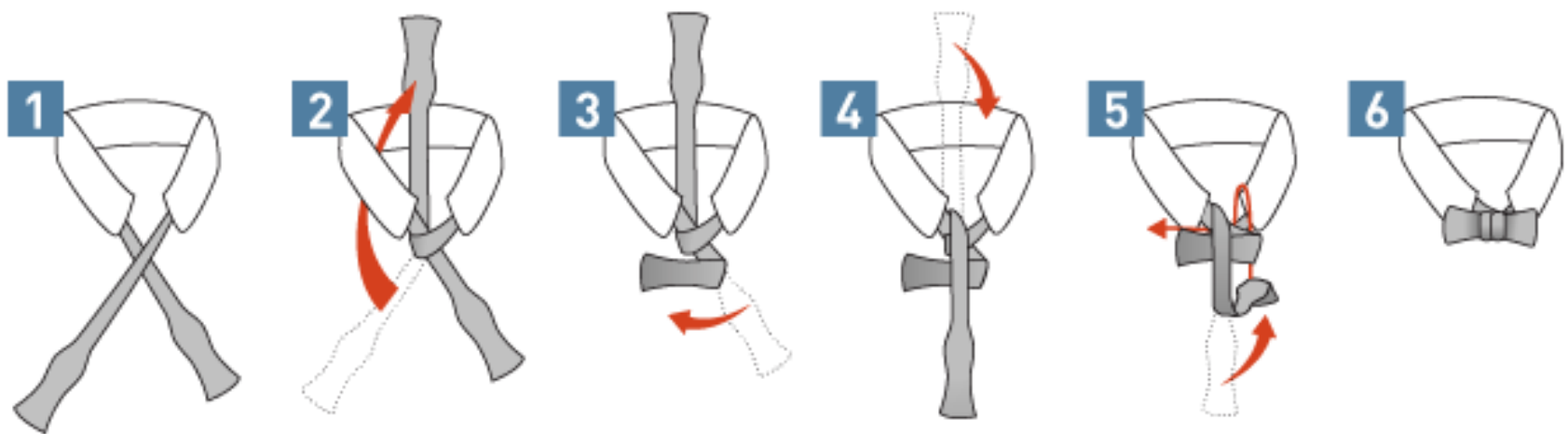


# Kā sasiet kaklasaiti ?!?









# Lakatu siešana

- <http://www.stilaparks.lv/jaunumi/5/1334/>
- <http://www.stilaparks.lv/jaunumi/5/1205/>

# Lietišķo stilu mēdz iedalīt arī:

- **Bb** (***business best***) - stils, kurš piemērots augstākajai vadībai un lietots īpaši svarīgās biznesa tikšanās. Sievietēm tas būs korekts darījumu kostīms zilā, pelēkā vai piena krāsā ar baltu blūzi. Kurpes - laiviņas ar papēdi, ne augstāku kā 3-5 cm
- **Bt** (***business traditional***) - saskaņā ar šo dress kodu sievietei jāvelk bikškostīms, vai kleita un žakete
- **Bt** (***black tie***) - tikai oficiālām biznesa vakariņām. Sievietēm kokteiļkleita vai garā vakarkleita. Var atļauties nedaudz rotu, taču nav pieļaujamas kažokādas, zābaki un cepures. Tikai kurpes.

# Lietišķo stilu mēdz iedalīt arī:

- **Cb** (*casual baseline*) - vienkāršākais vadības ģērbšanās stils. Labas kvalitātes kostīms un aksesuāri
- **Cm** (*casual mainstream*) - tāds pats kā iepriekšējais ģērbšanās stils, tikai stingrāks - nekāda patosa vai šarma apģērbā.
- **Ce** (*executive casual*) - biznesa apģērbs svarīgiem notikumiem, arī balts smokings, dāmām krāsainas vakarkleitas, obligāti cimdi, lai rokas būtu maksimāli nosegtas, maza vakarsomiņa. Kurpes uz papēžiem, matiem jābūt saspraustiem, nekādā gadījumā tie nevar būt izlaisti
- **A5** (*after 5*) - var izvēlēties kokteiļkleitu vai elegantu kostīmu, šādā apģērbā var doties uz koncertu vai kādu vakara ballīti

## *Apģērbs birojā:*

- Nedrīkst būt pārāk atklāts, tas kaitina kolēģus, tomēr visvairāk vadību
- Apģērbam jābūt ērtam
- Nedrīkst aizmirst par modes tendencēm
- Apģērbs un aksesuāri nedrīkst būt vairāk kā 3 toņos

# Apģērba kodekss (III)

## 3. *Svētku tērps*

### 3.1. *Fraka*

- satīna atloki
- bikšu sānu malās  
zīda lente
- balta veste
- stāva apkakle
- balts tauriņš
- lakādas kurpes

**!!! Valkā atpogātu!!!**



# Ierobežojumi sieviešu apģērbam

- Ja kleita atkailina plecus vai muguru, tad šalle vai bolero
- Kvalitatīvs audums
- Kvalitatīvas rotas
- Kvalitatīva, saskanīga somiņa
- Bez dziļiem šķēlumiem
- Lietišķā vidē velk zeķubikses, pie zeķubiksēm velk kurpes ar slēgtu purngalu
- Matu sakārtojums un grims
- Cimdus nevelk, ja tiks ēsts



*Kuldīgas Tehnoloģiju un tūrisma tehnikums---Anda Rozenfelde---Lietišķā saskarsme*

# Apģērba kodekss (IV)

## 3. *Svētku tērps*

### 3.2. *Smokings*

- zīda vai satīna atloki
- piedurknēm un apkaklei
- melna veste vai
- plata auduma josta
- melns vai pieskaņots
- tauriņš



# Apģērba kodekss (V)

## 3. *Svētku tērps*

### 3.3. *Tumšs uzvalks*



# Apģērba kodekss (VI)

## 4. *Tautas tērps*



# Apģērba kodekss (VII)

## 5. *Militārs apģērbs*



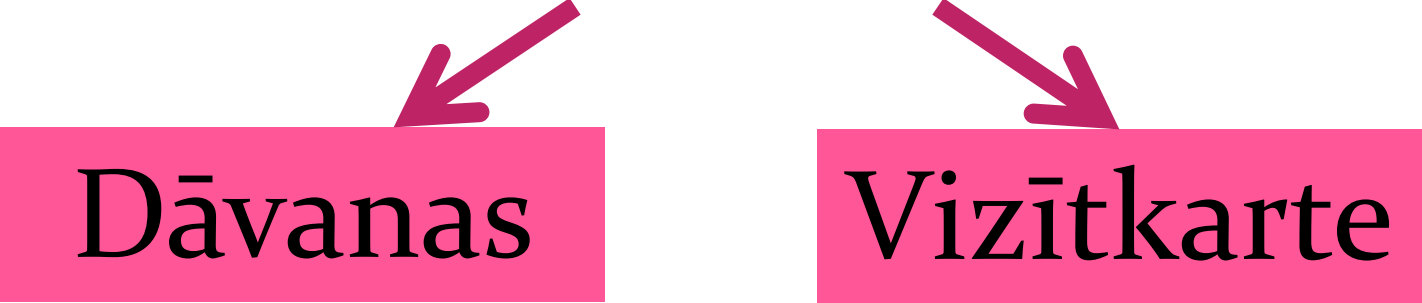
# Ārējais izskats

- Kosmētika- neuzkrītoša, dabīga, nepārspīlēta
- Matu sakārtojums- mati dabīgās krāsās, kopti

# Aksesuāri

- Kvalitatīvi
- Gaumīgi
- Saskaņoti
- Ne pārāk lieli un uzkrītoši
- Netraucē
- Cimdi-pie lietišķa apģērba nevelk dūraiņus
- Cepure- pie mēteļa nevelk adītu, ausaini
- Somiņa- pieskaņota, eleganta

# Neverbālās etiķetes atribūti



Dāvanas

Vizītkarte

# Vizītkarte (I)

- **Izmēri:**

- 90-95 x 50-55 mm (kungu, darba, uzņēmuma karte);
- 40 x 80 mm (dāmu karte);
- 65 x 95 mm (ģimenes karte).

- **Teksts:**

- nepārblīvēt;
- apdrukā no vienas puses;
- vārds, uzvārds lieliem burtiem;
- valoda.

# Vizītkaršu veidi

- **Darba vizītkarte** (*amata nosaukums, darba vieta*);
- **Uzņēmuma vizītkarte** (*informācija tikai par uzņēmumu*);
- **Vārda karte** (*vārds, uzvārds, augstām amatpersonām arī ieņemamais amats, ar roku var pierakstīt kontaktinformāciju*);
- **Privātā karte** (*personīgā kontaktinformācija, mājas adrese*);
- **Ģimenes karte** (*vārdi, uzvārdi, mājas adrese un kontaktinformācija*).

# Uzraksti uz vizītkartēm

- p.r.- pateicoties;
- p.f.- apsveicot;
- p.c.- izsakot līdzjūtību;
- p.p.- iepazīstinot;
- p.f.c.- iepazīstoties;
- p.p.c.- atvadoties;
- p.f.n.a.- novēlot laimīgu Jauno gadu.

# Apmaiņa ar vizītkartēm

- Lietišķas sarunas sākumā
- 1.pasniedz uzņēmējpusēs pārstāvis
- 1. augstākstāvošais vai, ja amati līdzvērtīgi, tad vecākais
- VIP nesniedz vizītkarti
- Abiem dzīves biedriem
- Izlasa skaļi, ieliek etvijā
- Vizītkartes nelūdz!
- Ja pievieno dāvanai vai ziediem, to ieliek atbilstoša izmēra aploksnē
- Ja vizītkartes nav, tad.....



Vizītkartes pats var izveidot,  
izmantojot sagataves  
***Microsoft Office  
Publisher***

# Dāvanas



- Ne pārāk dārgas
- Kvalitatīvi iesaiņotas
- Piemīt atgriezeniskums
- Izsaiņo dāvinātāja klātbūtnē (ja lielas viesības, tad nē, bet, ja tomēr, tad saiņo visas, nevienu dāvinātāju nenosauc vārdā)
- Dāvina pēc darījuma slēgšanas
- Pasakās ar rakstisku vēstuli
- Personīgi nepazīstamai personai nenodod caur 3. personu
- Respektē lūgumu ierasties bez dāvanas

# Vēlamas dāvanas



- kancelejas piederumi
- grāmatas
- foto albumi
- mākslas darbi
- kaklarotas
- pulksteņi
- ceļojuma piederumi
- vāzes, pelnu trauki
- stikla un keramikas izstrādājumi
- kvalitatīvi saldumi
- ziedi
- mūzikas ieraksti
- dāvanu kartes
- biļetes uz pasākumu
- Abonementi
- īpaši dāvanas saņēmējam piemeklēta vai pagatavota dāvana



## GAUMĪGAS DĀVANAS

Dāvanu un suvenīru veikalā laipni gaidīti visi, kam patīk oriģinālas un nepārstas lietas. Un jo īpaši gaidām tos, kas rod prieku, pasniedzot oriģinālas dāvanas un suvenīrus sev mīļiem cilvēkiem.

Pasūtījumu nepieciešams noformēt internetveikala



Jūsu grozā 0 prece(s)

## ŠĶIROŠANA

- ☒ pēc datumiem
- ☐ pēc cenas (min -> max)
- ☐ pēc cenas (max -> min)
- ☐ pēc nosaukuma (a -> z)
- ☐ pēc nosaukuma (z -> a)

## RAŽOTĀJI

- ☐ Authentic models
- ☐ Spirit of St. Louis

[Filtrēt](#) [Noņemt filtru](#)

## PREČU KATEGORIJAS

[Oriģinālas dāvanas](#)

## SĀKUMS [Dāvanas biznesa partneriem](#) [Biznesa dāvanas](#)

Lappuse: [1](#) [2](#) [3](#) [4](#)

Balva "Ekoloģija" dāvana



Balva "Ekoloģija" Izmērs: h 19 cm.

28.00 Ls

Medaļa stikla!!! Gravēšana par brīvu!!!  
Oriģināla dāvana!!! dāvana



Medaļa stikla!!! Gravēšana par brīvu!!!  
Izmērs: R- 8 cm.

9.00 Ls

Balva "Rokas spiediens" dāvana



Balva "Rokas spiediens" Izmērs: h 16 cm.

16.00 Ls

Balva "Ābols" dāvana



Spēle "Hambourg Poker" "Orient  
Express" dāvana



Pulkstenis galda dāvana



Ziemassvētku dāvanas &gt;

Vispopulārākās dāvanas &gt;

Jaunas dāvanas &gt;

Dāvanu komplekti &gt;

Preses abonementi &gt;

Atlaides! &gt;

Aktīvā atpūta &gt;

Ūdens izklaide &gt;

Ātrums un adrenalīns &gt;

SPA un masāžas &gt;

Nedēļas nogalēm &gt;

Gardēžiem &gt;

Lidojumi &gt;

Skaistumkopšana &gt;

Apmācības &gt;

Debesu dāvanas &gt;

Jautras dāvanas &gt;

Ātrā meklēšana

Atrast dāvanu

MEKLĒT

Esiet šeit &gt; Galvenā &gt; Biznesa dāvanas



## Biznesa dāvanas

Vēlaties motivēt darbiniekus? Meklējat dāvanu kolēģim, vadītājam vai biznesa partnerim? Mēs varam Jums palīdzēt un piedāvājam dāvanu idejas, kas noteikti pārsteigs! Tas var būt iespaidīgs lidojums ar gaisa balonu vai elpu aizraujošs lidojums ar lidmašīnu, biznesa spēles, ko sauc par golfu, apmācības vai jautra boulinga spēle. Izvēlieties labāko Jums!

Dāvanu skaits: 120

Rādīt kā:



Galerija



Saraksts

Šķirot pēc



Vakarinas restorānā



Labas garšas



Neaizmirstams



Lidojums ar gaisa

# Reklāmas Suvenīri

Reklāmas preces un poligrāfija jūsu

Informācija: tālr. 20217750 e-pasts: info@rek

Sākumlapa

Katalogs

Apdruka

preču meklēšana



Katalogs > Preces > Biznesa suvenīri

## Ātrā izvēle:

Preču jaunumi  
**AKCIJAS PRECES!**  
Suvenīri pasākumiem  
Biznesa suvenīri  
EKO suvenīri  
**PRECES NOLIKTAVĀ!**

## Preces:

Ziemassvētki 2013  
EKO suvenīri  
Antistresa mantiņas  
Atslēgu piekariņi  
Atstarotāji  
Auduma maisiņi un  
somas  
Aukstumsomas  
Balvas medaļas kausi  
Biznesa mapes  
Biznesa suvenīri  
Blokli un blociņi  
Cepures šalles lakatiņi  
Dvielji un halāti  
Dāvanu maisiņi un  
kastītes  
Fotorāmji un albumi



ATSLĒGU PIEKARIŅI



DĀVANU KOMPLEKTI



GALDA PULKSTEŅI



KUĢU MODEĻI UN  
DEKORĀCIJAS



PILDSPALVAS



PILDSPALVU TRAUKI



SIENAS PULKSTEŅI



SUVENĪRI KOLEKCIJA-BN



EMILS GUSTAVS®  
CHOCOLATE *Gifts*

sākums

mūsu šokolāde

klienti

kontakti

*Izvēlies īpašas šokolādes dāvanas!*

trifeļu kastes

tāfelītes

īpašās formas

citi produkti

dāvanu komplekti

trifeļu garšas

tāfelīšu garšas

marmelādes



*Šokolādes tāfelīte  
ar īpaši izveidotu  
klienta uzlīmi*

Ru

Katalogs



453 katalogs



411 katalogs



444 katalogs



567 katalogs



455 katalogs



338 katalogs



244 katalogs



810 katalogs



142 katalogs



440 katalogs



350 katalogs



277 katalogs



418 katalogs



594 katalogs



474 katalogs

### Mūsu online katalogi:

Ziemassvētku katalogs / Gardas dāvanas

Ziemassvētku katalogs / Dāvanas & dekori

Gardas dāvanas ar logo – [www.saldaismirkklis.lv](http://www.saldaismirkklis.lv)

Dāvanu mazumtirdzniecība – [www.davanina.lv](http://www.davanina.lv)

Ražots Latvijā 2014



Parmums

Pakalpojumi

Portfolio

Jaunumi

Kontakti



## Ekskluzīvas biznesa dāvanas

### EKSKLUZĪVAS BIZNESA DĀVANAS



Pasaulslavenu zīmolu aksesuāri, kas neatstās vienaldzīgu nevienu Jūsu partneri. Ik viens būs patīkami pārsteigts un pateicīgs saņemot dāvanā izsmalcinātu pildspalvu, naudas maku, zīda lakatu vai ko citu, ko radījuši pasaulē atzīti dizaina nami un autori! Īpaši komerc-dāvanu segmentam, ražotāji ir parūpējušies par ievērojami draudzīgākām cenām, salīdzinoši ar to par cik tas pats priekšmets tiek piedāvāts mazumtirdzniecībā! Reģistrējieties mūsu on-line katalogā un pārliecinieties par to paši!

[f share](#) [t share](#)

Katalogs

Sazināties ar mums

[share](#) [share](#) [Like](#) 1 [g+](#)



„PiOes” SIA

Liepājas iela 3B, Rīga, LV-1002

tālr. 29405199

Reģistrācijas numurs LV40103295389

e-pasts: info(at)pioes.lv

Juridiskā adrese:

Sārtes iela 16-1, Rīga, LV-1058

Banka: AS "SEB banka" UNLALV2X

Konts LV09UNLA0050015423107



# Nevēlamas dāvanas

- apģērbs
- apavi
- gredzeni
- auskari
- pārāk dārgas lietas
- konkrētam saņēmējam nepieņemamas lietas
- maz funkcionālas lietas
- nekvalitatīvi suvenīri, kas nav ražoti attiecīgajā valstī
- lētas pildspalvas
- attiecīgajā valstī nepieņemamas dāvanas



# Dāvanu saņemot

- *Dāvanas saņēmējs nekad nesaka:*

- “Tā nu gan nevajadzēja!”
- “Tik dārga dāvana!”
- “Nezinu vai varu to pieņemt?!”

- *Dāvanas devējs nesaka:*

- “Ak, tas ir tikai tāds sākums!”
- “Tas neko nemaksāja- nopirku ar atlaidi!”
- “Tas nav nekas īpašs!”



# Pirmais iespaids

- Rodas pirmajās **90 sek.**- ārējais izskats, neverbālā uzvedība, pirmie izteiktie vārdi
- Viedokli par cilvēku veido-55% pirmais iespaids, 38% izturēšanās saskarsmes brīdī, 7% runa
- Maldīgs, bet noturīgs
- Pozitīvu 1.iespaidu var veidot ar:
  - labvēlīgu sejas izteiksmi
  - pozitīvu acu kontaktu
  - atvērta, brīva poza
  - uzslavas un komplimenti
  - smaidu
  - sakopts un gaumīgs izskats
  - piekrītoši žesti un vārdi

Par kuru lietišķajā vidē būs labāks  
pirmais iespaids?

