

Projekts Nr. 4.2.2.3/1/24/I/001 “Pedagogu profesionālā atbalsta sistēmas izveide”

Pedagogu profesionālās kompetences pilnveides programmas

**"** Tūrisma nozares B moduļu **“Klientu mērķgrupu analīze”** un **“Tūrisma un viesmīlības pakalpojumu un papildpakalpojumu pārdošana”** praktiskā īstenošana mācību stundās **"**

praktiskā darba seminārs 18 stundu apjomā

**DARBA KĀRTĪBA**

**Norises laiks:**

2025.gada 9.oktobrī, plkst. 9:00-17:00

2025.gada 10.oktobrī plkst. 09:00-15:30

**Norises vieta:** Kalpaka iela 1, Kuldīga, Kuldīgas novads, LV-3301, Kabiles pils, Kabile, Kabiles pagasts, Kuldīgas novads, LV-3314, Kalpaka iela 4, Kuldīga, Kuldīgas novads, LV-3301

**Programmas dalībnieki:** tūrisma un viesmīlības jomas profesionālās izglītības iestāžu pedagogi

**Programmas mērķis**: Programmas apguves rezultātā pedagogs ir kompetents izglītības procesā attīstīt izglītojamo prasmes precīzi izzināt klienta vajadzības, vēlmes un iespējas, kā arī identificēt un pamatoti izvēlēties piemērotākos tūrisma pakalpojumus, integrējot atbilstošas metodes, praktiskus piemērus un profesionālo pieredzi.

**Pirmā diena**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Laiks** | **Tēma** | **Pasniedzējs** |
| 9.00-10.30 | Iepazīstināšana ar moduļa “Klientu mērķgrupu analīze” e kursa materiāla saturu un pielietošanu mācību procesā. | Inga Trumsiņa, KTTT viesu uzņemšanas dienesta speciālistu skolotāja, e kursa izstrādātāja |
| 10.30-13.30 | Kabiles muižas stāsts – kā piesaistīt klientus un apmierināt viņu vēlmes.Ozolu biotops – dabas tūrisms un kuras tūrisma mērķgrupas to apmeklē. | Jans Gusatvssons – Kabiles muižas īpašnieksZane Rence - KTTT tūrisma nodaļas vadītāja |
| 13.30-14.00 | Pārtraukums |  |
| 14.00-17.00 | Praktiska darbnīca ar digitālajām kartēm Kuldīgā:Zina digitālo karšu izmantošanas iespējas;Spēs orientēties pilsētvidē, izmantojot digitālās kartes. | Inga Trumsiņa, KTTT tūrisma konsultantu skolotāja, gide |

**Otrā diena**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 9.00-12.00 | Kuldīgas vēsturiskie dārzi kā jauns klientu mērķgrupu piesaistes veids Kuldīgā. | Inga Trumsiņa, KTTT viesu uzņemšanas dienesta speciālistu skolotāja, gide |
| 12.00-12.30 | Pārtraukums |  |
| 12.30-15.30 | Tūrisma dizaina darbnīca - Izstrādāt un demonstrēt praktiskus piemērus, kā audzēkņiem iemācīt klientu vajadzību analīzi, izmantojot dažādas mācīšanās/mācīšanas metodes. | Zane Rence - KTTT tūrisma nodaļas vadītāja |

Programmas noslēgumā dalībnieki saņems apliecību par pedagogu profesionālās kompetences pilnveidi (100% apmeklējums obligāts).

***Nodarbību laikā tiks uzņemti daži fotoattēli****, kas atspoguļo kursu norisi, sabiedrības informēšanai par organizētajiem pasākumiem sabiedrības interesēs saskaņā ar Datu regulas 6. panta 1. punkta e) apakšpunktu. Iegūtie dati tiks izmantoti publicitātes vajadzībām un VIAA atskaitēm par nodarbību norisi.*

Kontaktpersona: Līga Muceniece, mob.tel. 25601738, e-pasta adrese: liga.muceniece@kuldigastehnikums.lv

*\*Piemērots apģērbs atbilstoši laika apstākļiem, jo daļa aktivitāšu notiks ārpus telpām.*