Profesionālās izglītības kompetences centrs

 Kuldīgas Tehnoloģiju un tūrisma tehnikums

Izglītības programma-Nagu kopšanas pakalpojumi

Kvalifikācija “Manikīra un pedikīra speciālists”.

Skolotāja: Inga Berņa-Staša

Tēma: Kas ir saskarsme?

***Saskarsme*** ir cilvēku savstarpējas attiecības, praktiska un garīga sadarbība.
***Saskarsme*** ir jebkura mijiedarbība starp cilvēkiem- mīmika žesti, vārdi u.c..

**Saskarsmi veido:**
1. Ģimene, kur piedzimst;2. Ģimene, kuru izveido;
3. Skola; 4. Draugi;
5.Kaimiņi; 6.Darbs; 7. Ikdienā sastaptie cilvēki.
**Saskarsmi iedala:**1. Verbālā- vārdiski
2. Neverbālā- žesti,mīmika, pozas, acu kontakts, runas temps, pauzes.

Saskarsme un saprašanās ir veiksmīga, ja mēs:
1. Spēja pieņemt paši sevi, tādus kādi mēs esam;
2.Spējam pieņemt citus, tādus kādi viņi ir.

**Saprasties palīdz:**
**Empātija**- spēja izjust otra cilvēka stāvokli, izprast viņa vārdus un rīcību, rēķināties ar tiem:

**Refleksija**-spēja apzināties kādu iespaidu cilvēks atstāj uz citiem saskarsmes partneriem, kā viņi izprot un novērtē atbilstoši šim iespaidam izvēlēties turpmāko rīcību.

**Saskarsmes galvenais uzdevums**- apmierināt cilvēka sociālās vajadzības (izziņa un pašizziņa, pašizpausme, pašapliecināšanas, socializācija (apgūstam sociālās normas), sociālā kontrole un vadība, tiek kontrolēta un ietekmēta cilvēka uzvedības pozitīvā vai negatīvā veidā( uzslavas, atzinība, noslēpumi, sods u.c.)

**Saskarsmi ietekmē**

1.Pats cilvēks jeb es, kāda ir izturēšanās, domāšana emocijas u.c.
2.Citi cilvēki, klausīšanās, citu attieksme
3. Konteksts- vide, apstākļi

**Saskarsmes vide veidojas.**1. Sociālā telpa- ģimene, organizācijas, biedrības, izstādes.
2. Psiholoģiskais klimats- kā mēs jūtamies.
3.Kultūrvide- valoda, tradīcijas, sadzīves normas.

**Saskarsmes veidi.**
1. Saskarsme ar sevi- kad mēs novērtējam paši sev.
2. Saskarsme grupā- kad mēs esam skolā darbā klasē utt.
3. Saskarsme pārī- ar partneri esam attiecībās viens pret vienu.
4. Publiskā saskarsme- saskarsme lielā auditorijā(lekcijā, koncertā).
**Vertikālā saskarsme**- starp partneriem ar atšķirīgu dzīves pieredzi, profesionālo kompetenci( skolotājs un skolēns, vai medmāsa un ārsts)
**Horizontālā saskarsme**- starp partneriem ir līdzvērtīgas attiecības(starp draugiem).

**Ieskaite jautājumi:**

1. Kas ir saskarsme?

2. Saskarsmi iedala.

3. Kādi ir saskarsmes galvenie uzdevumi?

4. Saskarsmi ietekmē trīs lielas faktoru grupas. Kādas tās ir?

5. Kādi ir četri saskarsmes veidi?

6. Kas ir vertikālā saskarsme un horizontālā saskarsme?

7. Uzrakstīt eseju “Saskarsme manā profesijā”!